

Datenschutzerklärung von Pro Audito Region Olten

Die nachfolgende Datenschutzerklärung informiert die Besucher:innen dieser Website transparent über die Beschaffung personenbezogener Daten, über den Zweck der Bearbeitung und die Datenanalyse.

Mit dem Zugriff auf diese Website und ihre Links erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Informationen gesammelt und verwendet werden, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Sie erkennen ausserdem an, dass die nachfolgende Datenschutzerklärung in gewissen Abständen nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung überarbeitet werden kann. Es gilt die jeweils gültige Datenschutzerklärung zum Zeitpunkt der Nutzung dieser Website. Ihre persönlichen Informationen werden wir jedoch zu jeder Zeit in Übereinstimmung mit derjenigen Fassung der Datenschutzerklärung behandeln, die zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Informationen in Kraft war.

Pro Audito Region Olten legt Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und verwendet Ihre persönlichen Daten gemäss der geltenden europäischen und Schweizer Datenschutzgesetzgebung.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Durch den Besuch dieser Website werden automatisch Daten in Logfiles über einen Zeitraum von maximal zwölf Monaten gespeichert (siehe auch „Cookies“ und „Social Plugins“). Namentlich sind dies Ihre IP-Adresse bzw. die IP-Adresse Ihres Internet Service Provider, die Einstiegsseite (von der Sie auf unsere Website gestossen sind), der Browsertyp, das Betriebssystem und die Plattform sowie aufgesuchte Seiten, Zugriffszeiten und Datum (nachfolgend „Verbindungsdaten“) der folgenden Webseiten:

- www.pro-audito.ch
- www.proaudito-olten.ch
- www.neutrale-hörberatung.ch
- www.neutrale-hoerberatung.ch
- www.neutralehoerberatung.ch
- www.neutralehoerberatung.ch
- www.lippenlesen.ch
- www.schriftdolmetscher.ch
- www.schriftdolmetschen.ch

Diese Verbindungsdaten sollen Aufschluss darüber geben, wie Besucher:innen diese Website nutzen; sie werden für statistische Zwecke ausgewertet (Webanalysetool – siehe nachfolgend) und für interne Massnahmen zur Sicherheit und Qualitätsverbesserung verwendet.

Durch das Registrieren in Online-Portalen, Ausfüllen von Umfragen, Anmelden für Newsletter oder durch sonstige Interaktionen auf unserer Website übermitteln Sie uns Informationen über Ihre Person wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse („Inhaltsdaten“). Durch die Übermittlung stimmen Sie zu, dass Ihre persönlichen Daten jeweils für Marketingzwecke sowie den bei der Erhebung angegebenen Zweck gespeichert, bearbeitet und verwendet werden dürfen.

Nichtweitergabe persönlicher Daten

Ihre persönlichen Daten werden weder an Dritte verkauft noch werden sie mit Dritten ausserhalb des Unternehmens geteilt. Vorbehalten bleibt die Weitergabe Ihrer Daten durch Pro Audito Region Olten an externe Unternehmen oder Vertreter:innen in der Schweiz zur Erbringung von Dienstleistungen für Pro Audito Region Olten und zu den oben erwähnten Zwecken. Diese Unternehmen und Vertreter:innen sind gegenüber Pro Audito Region Olten verpflichtet, sich bei der Nutzung Ihrer persönlichen Daten an die geltenden Gesetze und unsere Datenschutzbestimmungen zu halten. Im Weiteren wird Pro Audito Region Olten Ihre Daten gegenüber sonstigen Dritten nur bekanntgeben, sofern und soweit dies nach geltendem Gesetz, gerichtlichen Verfügungen oder behördlicher Regulierung erforderlich ist.

Für die durch das Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV) mitfinanzierten Leistungen muss Pro Audito Region Olten dem Dachverband Pro Audito Schweiz und dem BSV gewisse Daten ausweisen (Art. 74 IVG und KSBOB). Zu diesem Zweck benötigt Pro Audito Region Olten in bestimmten Fällen auch besonders schützenswerte Daten der leistungsberechtigten Person. Diese Daten werden ausschliesslich Pro Audito Schweiz und dem BSV bekanntgegeben.

Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch

Wenn wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, bemühen wir uns durch angemessene Massnahmen sicherzustellen, dass Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erfasst wurden, richtig und aktuell sind. Sie haben das Recht, jederzeit schriftlich und unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können uns Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an die Postadresse der Geschäftsstelle von Pro Audito Region Olten zustellen.

Ebenso haben Sie das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten sowie die Einschränkung der entsprechenden Verarbeitung zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung Ihrer Personendaten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet oder berechtigt sind, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren. Melden Sie sich bei Anliegen unter nussbaumer@proaudito-olten.ch.

Datensicherheit

Die Datenübermittlung an Pro Audito Region Olten findet über ein offenes, allgemein zugängliches und grenzüberschreitendes Netz statt. Der Verkehr zwischen Website-Usern und Pro Audito Region Olten ist verschlüsselt. Es kann dennoch nicht ausgeschlossen werden, dass so gesendete Daten verloren gehen oder damit die Kontaktaufnahme zu Pro Audito Region Olten nachvollzogen werden kann. Folglich kann dies dazu führen, dass Ihre Daten offengelegt oder inhaltlich verändert werden. Zudem können über das Internet versendete Daten grenzüberschreitend und damit auch über Länder mit weniger strengen Datenschutzerfordernissen als in der Schweiz übermittelt werden, auch wenn sich Absender:innen und Empfänger:innen in der Schweiz befinden. Pro Audito Region Olten übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus der Datenübermittlung zwischen Website-Besucher:innen und Pro Audito Region Olten ergeben.

Pro Audito Region Olten hat Sicherheitsmassnahmen getroffen, die die Daten vor unbefugten Handlungen schützen und die Authentizität der Website, die Integrität der Daten und die Vertraulichkeit, der über das unternehmensinterne Netz übermittelten Daten gewähren.

Nur jene Mitarbeitende, welche die betreffenden Informationen benötigen, haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie sind dabei verpflichtet, die Vertraulichkeit der Daten zu wahren.

Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen nur so lange aufbewahrt, wie dies für den angegebenen Zweck erforderlich ist. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie verlangen, dass Personendaten gelöscht oder vernichtet werden. Ferner kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung oder Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Untersagung der Weitergabe von Daten an Dritten zustehen. Nutzer:innen der Pro Audito Region Olten Dienstleistungen können jederzeit die Löschung ihrer Daten verlangen via nussbaumer@proaudito-olten.ch.

Datentransfer ins Ausland

Wir haben Dienstleistungserbringer:innen, welche ihre Dienstleistungen von ausserhalb der Schweiz für uns erbringen. Wir können Ihre Daten daher an eine:n Empfänger:in ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes und möglicherweise in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau übermitteln. Sollten wir Personendaten in einen solchen Staat übermitteln, sind wir verpflichtet, den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicherzustellen, z.B. durch Datenübermittlungsverträge mit den Empfänger:innen, bspw. die sog. Standardvertragsklauseln.

Cookies

Diese Website verwendet zur Rückverfolgung der Website-Nutzung auch Cookies. Das sind kleine Dateien, die ein Webportal auf Ihrem Rechner, Tablet-Computer oder Smartphone hinterlässt, wenn Sie es besuchen. So kann sich die Website bestimmte Eingaben und Einstellungen (z.B. Login, Sprache, Schriftgrösse und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum „merken“, und Sie brauchen diese nicht bei jedem weiteren Besuch und beim Navigieren im Portal erneut vorzunehmen. Auf unserer Website verwenden wir Cookies zur Analyse der Nutzung unserer Website. Das heisst, namentlich zur Speicherung Ihrer etwaigen Teilnahme an einer Umfrage, zur Nützlichkeit der Inhalte (damit Sie nicht erneut durch ein Pop-up-Fenster zur Beantwortung aufgefordert werden) oder Ihrer Entscheidung zur (oder gegen die) Nutzung von Cookies auf diesem Portal. Auch einige auf unseren Seiten eingebettete Videos verwenden Cookies zur Erstellung anonymer Statistiken über die zuvor besuchten Seiten und die ausgewählten Videos.

Die mit Hilfe von Cookies erhobenen Informationen werden nicht dazu genutzt, Sie zu identifizieren, und die Cookies dienen keinen anderen Zwecken als den hier genannten. Das Akzeptieren von Cookies ist zwar für die Nutzung der Website nicht unbedingt erforderlich, macht das Surfen aber angenehmer. Sie können Cookies in Ihrem Webbrowser blockieren oder löschen. Wie, erfahren Sie hier: www.aboutcookies.org. Sie können alle auf Ihrem Rechner abgelegten Cookies löschen und die meisten Browser so einstellen, dass die

Ablage von Cookies verhindert wird. Dann müssen Sie aber möglicherweise einige Einstellungen bei jedem Besuch einer Seite manuell vornehmen und die Beeinträchtigung mancher Funktionen in Kauf nehmen.

Social Plugins

Diese Website enthält Social Plugins, wie beispielsweise den „Like“ Button von Facebook. Diese lösen beim Aufruf der Website automatisch und unabhängig davon, ob der Button angeklickt wird oder ob man Mitglied von diesen sozialen Netzwerken ist oder nicht, eine Übertragung Ihrer Daten (IP-Adresse, Datum und Zeitpunkt des Besuchs etc.) an den jeweiligen Anbieter aus.

Marketing Automation

Pro Audito Region Olten nutzt das Marketing Automation-Tool vom Anbieter ActiveCampaign. Mit Hilfe dieses Tools verwalten wir die Kontaktdaten, welche Sie zur Anmeldung von Veranstaltungen oder für das Abonnieren unseres Newsletters auf der Webseite hinterlassen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wohnadresse usw.). Das Cookie des Marketing Automation Tools wird dazu verwendet, Informationen zu besuchten Websites und geklickten Links auf Websites nachzuverfolgen. Dies geschieht vor allem, um speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen zu liefern. Sie können die Verwendung dieser Cookies unterbinden (siehe auch Cookies). Pro Audito Region Olten weist jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen vollumfänglich nutzen können und dass ein Informationsversand, der die Angabe von persönlichen Daten (z.B. Name und E-Mail-Adresse) über ein Webformular voraussetzt, gegebenenfalls nicht mehr möglich ist.

Für die Bezahlung von kostenpflichtigen Veranstaltungen nutzen wir den Online-Bezahldienst Stripe. Alle Transaktionen werden sicher per SSL übermittelt. Ihre im Zusammenhang Zahlung angegebenen Daten speichern wir in unserer Datenbank.

Mit Hilfe von ActiveCampaign analysieren wir ausserdem unsere Newsletterkampagnen. Wenn Sie eine mit ActiveCampaign versendete E-Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. web-beacon) mit den Servern von ActiveCampaign in den USA. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Ausserdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen dienen ausschliesslich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser den Interessen der Empfänger:innen anzupassen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Bei der Bestellung unserer Broschüren nutzen wir die Dienste von Jotform. Über diesen Dienst können auch Spenden getätigt werden. Für die Verarbeitung dieser Spenden nutzen wir den Online-Bezahldienst Stripe. Alle Transaktionen werden sicher per SSL übermittelt. Ihre im Zusammenhang mit der Bestellung oder Zahlung angegebenen Daten speichern wir in unserer Datenbank.

Webanalyse

Für die anonymisierte Auswertung der unpersönlichen Nutzungsdaten (Verbindungsdaten), die der Erkennung von Trends und der Verbesserung unseres Online-Angebots dient, werden die Werbeanalysetools Google Analytics und Microsoft Clarity eingesetzt. Dadurch werden diese Daten nicht nur durch Pro Audito Region Olten bearbeitet, sondern in deren Auftrag auch durch Google Analytics und Microsoft Clarity. Google Analytics und Microsoft Clarity werden diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch werden Google Analytics und Microsoft Clarity diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google Analytics oder Microsoft Clarity verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics oder Microsoft Clarity von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse werden nicht mit anderen Daten von Google oder Microsoft zusammengeführt (siehe Google Analytics sowie Microsoft Clarity Bedingungen unten).

Diese Website verwendet den Google Tag Manager, mit dem Website-Tags verwaltet werden können. Der Dienst selbst erfasst keine personenbezogenen Daten. Er löst aber andere Dienste aus, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

Spenden

Auf unserer Website können Sie einfach und sicher via Internet eine Spende tätigen oder eine Zahlung abwickeln. Sie können dafür Debit- oder Kreditkarten, SMS, TWINT oder einen QR-Einzahlungsschein einsetzen. Die zertifizierte E-Payment-Plattform der Firma RaiseNow ist speziell für gemeinnützige Organisationen und Hilfswerke entwickelt worden. RaiseNow erfüllt sämtliche Richtlinien der Finanzbehörden und IT Security Standards und ist PCI-DSS-zertifiziert (Payment Card Industry Data Security-Standard). Alle Transaktionen werden sicher per SSL übermittelt. Ihre im Zusammenhang mit der Spende angegebenen Daten, also der Betrag, die Zweckbindung ihrer Spende und Ihre Adresse, speichern wir in unserer Datenbank.

Links

Diese Website kann Inhalte Dritter oder Links zu Websites Dritter enthalten, welche ausschliesslich aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit und Information zur Verfügung gestellt werden. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass sich diese Datenschutzerklärung nicht auf Inhalte oder Websites Dritter erstreckt.

Inhalte oder Websites Dritter – einschliesslich Websites Dritter, die auf diese Website verlinken oder diese in Frames anzeigen bzw. die auf dieser Website in Frames angezeigt werden – liegen ausserhalb unseres Einflussbereichs. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der dort enthaltenen Inhalte und Verlinkungen mit weiteren Websites sowie für allfällige dort enthaltene Angebote, Dienstleistungen und dergleichen lehnt Pro Audito Region Olten jegliche Verantwortung ab. Die Nutzung solcher Inhalte oder Websites erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung.

Alle Tools im Überblick

Lösung	Zweck	Anbieter	Adresse	Links
<u>ActiveCampaign</u>	Automation, CRM und Newsletter	ActiveCampaign	160 Shelbourne Rd, Dublin, D04 E7K5, Suite 03-101, Dublin, Dublin, 2	<u>Datenschutz</u>
<u>Facebook</u>	Social Media	Meta Platforms, Inc.	1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA	<u>Datenschutz</u>
<u>Google Ads</u>	Website-Analyse	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	<u>Datenschutz</u>
<u>Google Analytics</u>	Website-Analyse	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	<u>Datenschutz</u>
<u>Google Tag Manager</u>	Website-Analyse	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	<u>Datenschutz</u>
<u>Jotform</u>	Formular für Bestellung von Broschüren	Jotform LTD	25 Cabot Square, London E14 4QZ	<u>Datenschutz</u>
<u>LinkedIn</u>	Social Media	LinkedIn	1000 W Maude, Sunnyvale, CA 94085, USA	<u>Datenschutz</u>
<u>Microsoft Clarity</u>	Website-Analyse	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA	<u>Datenschutz</u>
<u>Raisenow</u>	Spenden	RaiseNow AG	Hardturmstr. 101, 8005 Zürich, Schweiz	<u>Datenschutz</u>

<u>Stripe</u>	Zahlverkehr (Teilnahmegebühren, Spenden, Mitglieder- beiträge)	Stripe, Inc.	510, Townsend St. San Francisco, CA 94103 USA	<u>Datenschutz</u>
<u>Vimeo</u>	Videodienste	Vimeo.com, Inc.	Data Protection Officer, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, USA	<u>Datenschutz</u>
<u>Youtube</u>	Videodienste	Google Inc.	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	<u>Datenschutz</u>

Kontakt

Wenn Sie weitergehende Fragen zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, senden Sie uns eine E-Mail an: nussbaumer@proaudito-olten.ch. E-Mails sind meist unverschlüsselt und könnten daher durch Dritte eingesehen werden. Aus Sicherheitsgründen kann Pro Audito Region Olten zur Überprüfung Ihrer Identität geeignete Massnahmen treffen.

Pro Audito Region Olten
Rainer Nussbaumer
Ziegelfeldstrasse 8
4600 Olten

062 213 88 33

nussbaumer@proaudito-olten.ch