



pro audito schweiz

ORGANISATION
FÜR MENSCHEN
MIT HÖRPROBLEMEN

GESCHÄFTSSTELLE

Feldeggstrasse 69
Postfach 1332, 8032 Zürich

Tel. 044 363 12 00
Fax 044 363 13 03
info@pro-audito.ch
www.pro-audito.ch

PC 80-336 9-1

Tipps für den erfolgreichen Hörgerätekauf

pro audito schweiz bietet mit der neutralen Hörberatung unabhängige und kostenlose Beratungen an für angehende, neue und erfahrene Hörgeräteträgerinnen und -träger.

Am besten wenden Sie sich noch vor dem ersten Schritt an die neurale Hörberatung von pro audito schweiz. Sie erhalten Hilfestellung, damit Ihr Hörgerätekauf möglichst erfolgreich wird.

Die Anschaffung eines Hörsystems fordert viele Menschen heraus. Oft lernen die Betroffenen erst dann, was sie brauchen, wenn sie bereits mitten in der Probephase stecken. Ausserdem sind die Angebote im Markt zahlreich und verwirrend.

Hotline: 0800 400 333 (Mo-Fr, 9 – 12 Uhr)

E-Mail-Beratung: beratung@pro-audito.ch

Chat auf www.pro-audito.ch (Mo-Fr, 9 – 12 Uhr)

1. Sorgfältige Wahl des Hörgerätefachgeschäfts

- Suchen Sie ein Hörgerätefachgeschäft aus. Stellen Sie dazu nachfolgende Fragen:

- **Wie teuer sind die Beratung und das Probetragen von Hörgeräten?**

In der Regel ist die Beratung kostenlos respektive Teil der Dienstleistung, welche Sie mit dem Hörgerätekauf später bezahlen.

Rechtlich gesehen, darf der Hörgeräteakustiker die Beratung in Rechnung stellen.

- **Welche Kosten entstehen für Sie, wenn Sie sich nach dem Probetragen von Hörgeräten gegen einen Kauf entscheiden?**

- **Welche Hörgeräte-Marken werden verkauft?**

Es sind auf dem Schweizer Markt rund 2500 Hörgeräte von über 30 verschiedenen Marken zugelassen. Insbesondere bei komplexer Hörgeräteversorgung ist es hilfreich, Geräte verschiedener Hersteller ausprobieren zu können.

- **Erhalten Sie bei einem Defekt am Hörgerät ein Ersatzgerät, bis Ihr Hörgerät repariert ist?**

- **Wird der Hörtest in einer schallgeschützten Kabine durchgeführt?**

Hörtests in nicht normgerechter Umgebung können zu verfälschten Resultaten führen.

- **Suchen Sie eine Hörgerätefachperson, bei der Sie sich wahr- und aufgenommen fühlen.**

Für eine erfolgreiche Hörgeräteanpassung ist Ihre aktive Mitarbeit gefragt. Es ist wichtig, dass Sie sich ernst genommen fühlen. So können Sie all Ihre Fragen stellen und Rückmeldungen geben.

- **Beachten Sie bei der Wahl des Hörgerätefachgeschäftes auch dessen Lage.**

Der Anpassungsprozess dauert in der Regel mehrere Sitzungen. Für Schlauchwechsel, Reparaturen, Nachjustierungen usw. empfehlen sich nach der Anpassung zwei bis vier Termine pro Jahr.

1. Preisbewusstes Einkaufen

- **Ziel ist, die Hörversorgung zu finden, die Sie brauchen und die Sie zahlen können und wollen.**

Lassen Sie sich von hohen Preisen nicht verführen. Bleiben Sie objektiv und legen Sie Wert auf eine angemessene Hörgeräteversorgung. Ein leistungstärkeres Hörgerät ist nicht zwingend für Ihre Situation das geeignetere Hörgerät.

Falls Sie Interesse an Hörgeräten der neusten Generation haben, klären Sie vor dem Kauf, welche Anbindungsmöglichkeiten (z. B. zum Telefonieren) möglich sind. Schlimmstenfalls haben Sie sonst ein Top-Gerät, mit dem Sie am Arbeitsplatz nicht telefonieren können.

- **Erkundigen Sie sich, ob für Sie auch Nulltarif Hörgeräte infrage kommen.**

Damit sind Hörgeräte gemeint, die mit den Beiträgen der Sozialversicherungen finanziert werden können, bei denen Sie also keine Beiträge aus der eigenen Tasche leisten müssen.

- **Sagen Sie im Hörerätekfachgeschäft von Anfang an, dass Sie zuerst einfachere Höreräte ausprobieren möchten. Falls diese nicht genügen, wird Ihnen der Akustiker danach Höreräte einer höheren Preisklasse zeigen.**

Höreräte werden in Preiskategorien mit Namen wie «Entry» (Einsteiger-Hörerät), «Basic», «Standard», «Comfort» und «Premium» angeboten oder ganz einfach in Leistungsstufen, z. B. von 1 bis 5, eingeteilt.

Je nach Lebenssituation und Persönlichkeit sind für die Hörerätewahl akustische und/oder ästhetische Faktoren oder auch die Bedienbarkeit wichtig. Ihr Akustiker wird Ihnen die Vor- und Nachteile der verschiedenen Modelle erklären.

- **Verlangen Sie eine schriftliche Offerte mit separaten Preisen für Hörerät(e) und Dienstleistung.**

- **In welchen Situationen möchten Sie besser verstehen?**

Höreräte müssen für die Sprachverständlichkeit je nach Hörsituation (z.B. Grossraumbüro oder ruhige Wohnung) unterschiedliche Leistungsmerkmale ausweisen. D. h. zwei Menschen mit dem gleichen Hörverlust aber unterschiedlichen Lebensumstände brauchen verschiedene Höreräte.

- **Höreräte der neusten Generation sind tendenziell teurer als Höreräte, die schon seit über einem Jahr auf dem Markt sind.**

Die Mittelklasse-Höreräte von heute gehörten vor wenigen Jahren zu den besten Höreräten.

- **Erkundigen Sie sich nach Höreräten von weniger bekannten Marken.**

Auch wenig bekannte Marken haben in ihrer Produktpalette Höreräte verschiedener Leistungsklassen. Sie haben ein konkurrenzfähiges Preis-/Leistungs-Verhältnis.

- **Brauchen Sie schon Höreräte?**

Falls Ihnen noch keine ärztliche Expertise des Ohrenarztes oder eine Verfügung der IV/AHV vorliegt: Fragen Sie die Höreräteakustikerin/den Höreräteakustiker, ob Sie aufgrund Ihres Hörverlustes einen Beitrag von der IV oder der AHV erhalten werden.

- **Erkundigen Sie sich nach Zufriedenheits- und Tiefstpreisgarantien.**

- **Haben Sie Anspruch auf weitere finanzielle Unterstützung?**

- Wer das ordentliche AHV-Alter erreicht hat und Ergänzungsleistungen bezieht, erhält einen Beitrag aus den Ergänzungsleistungen.
- Bei finanziellem Engpass im AHV-Alter ist Pro Senectute zuständig.
- IV-RentenbezügerInnen können bei finanziellen Engpässen bei Pro Infirmis ein Gesuch einreichen.

- Die Krankenkassen übernehmen aus der Grundversicherung keine Beiträge an Hörgeräte. Falls Sie eine Zusatzversicherung haben, sollten Sie abklären, ob Sie einen Beitrag erhalten.
- Bei ausgewiesener finanzieller Bedürftigkeit können unter Umständen private Stiftungen angefragt werden. Erkundigen Sie sich bei pro audito schweiz.

2. Vergleichen Sie die Angebote

- **Preisvergleich zwischen gleichen Modellen: Erkundigen Sie sich bei einem zweiten Hörgerätefachgeschäft nach dem Preis für das offerierte Hörgerät.**

Suchen Sie für die Gegenofferte ein anderes Hörgerätefachgeschäft auf.

- **Preisvergleich zwischen verschiedenen Modellen: Erkundigen Sie sich bei einem anderen Akustiker, welche Hörgeräte er Ihnen empfiehlt.**

Dieses Vorgehen hilft Ihnen, herauszufinden, ob es für Ihren Hörverlust und Ihre Hörsituation (z.B. Zuhören im Grossraumbüro) auch günstigere Hörgeräte gibt.

- **Vergleichen Sie Dienstleistungsangebote.**

Hörgeräte werden mit unterschiedlichen Dienstleistungspaketen verkauft. Sie umfassen verschiedene Grade an Umfang und Dauer.

Es gibt auch Hörgerätefachgeschäfte, bei denen Sie Dienstleistungen nach Aufwand einkaufen können. Vergleichen Sie die Stundensätze. Verrechnet werden in der Regel die Beratungsdienstleistung, die Anpassungsdienstleistung und die Nachbetreuung.

Zum Teil sind die Dienstleistungspauschalen auch gekoppelt an die Hörgerätepreisklasse. Bei solchen Angeboten werden die leistungsstärksten und teuersten Hörgeräte nur mit den teuersten und umfangreichsten Dienstleistungspaketen angeboten.

Falls Sie Ihre Hörgeräte über mehrere Monate abzahlen (z. B. mit einem Abo): Rechnen Sie genau. Überwiegen die Vorteile der Ratenzahlung die höheren Kosten?

3. Ausserdem

- **pro audito schweiz empfiehlt Hörgeräte mit T-Spule.**

63% der Hörgeräte können mit Telefon-Spule (T-Spule) ausgerüstet werden. Eine aktivierte T-Spule im Hörgerät ermöglicht eine stark verbesserte Sprachverständlichkeit in rund 1500 öffentlichen Räumen und beim Telefonieren mit einem Spezialtelefon. Die T-Spule ist ausserdem wesentlich bei der Anbindung der Hörgeräte an diverse hörbehindertenspezifische Zusatzgeräte. pro audito schweiz empfiehlt deshalb, Hörgeräte mit T-Spule zu kaufen.

- **Fragen Sie Ihre Bekannten. Vielleicht können Sie deren Erfahrungsschatz in Bezug auf Ihre neue Hörgeräteversorgung nutzen.**
- **Zum Telefonieren, für Gespräche (z.B. in Sitzungen), zum Aufwachen und fürs Fernsehen und Radiohören gibt es spezielles Zubehör. Erkundigen Sie sich bei Bedarf beim Akustiker oder bei pro audito schweiz. Gerade in schwierigen Hörsituationen kann Zubehör das Verstehen stark vereinfachen.**
- **Bei pro audito schweiz sind rund 26 regionale Stellen angeschlossen. Sie bieten unterschiedliche Angebote für Menschen mit Hörproblemen.**

Sie finden die Adressen und weitere Informationen auf unserer Homepage. Im Rahmen von Treffen oder Aktivitäten findet immer auch ein reger Erfahrungsaustausch über Themen rund um Hörprobleme, Hörgeräte und Hörgerätefachgeschäfte statt.

- **Forschungen an der Universität Zürich, UZH**

Forschungen zeigen, dass Hörgeräte einen positiven Effekt auf Sprachverarbeitung im Gehirn haben. Die Hörgeräte sorgen dafür, dass wieder vermehrt Höreindrücke ins Sprachzentrum gelangen, und das Gehirn muss erneut lernen, Höreindrücke zu verarbeiten. Die Behandlung von Hörverlust sollte deshalb möglichst früh beginnen. Ältere Personen müssen ein Hörgerät während 12 Wochen 12 Stunden pro Tag tragen, bevor sein Nutzen messbar ist.

Das Auge hilft verstehen: Gemäss Professor Martin Meyer ist unser Gehirn auf Sinnesverknüpfungen ausgelegt. Wer Sprechbewegungen von den Lippen ablesen kann, versteht mehr. pro audito schweiz führt seit Jahrzehnten Kurse durch, in denen verschiedene Techniken, auch Lippenlesen, zum besseren Verstehen geschult werden. Informationen finden Sie unter auf unserer Homepage.