



pro audito schweiz

ORGANISATION  
FÜR MENSCHEN  
MIT HÖRPROBLEMEN

## MEDIENINFORMATION

Zürich, 9. Juli 2019

### pro audito schweiz bietet neu Beratungen per Chat an

**pro audito schweiz, die unabhängige Non-Profit-Organisation für Menschen mit Schwerhörigkeit, bietet neu kostenlose Beratungen rund um das Hören per Chat an. Wer Fragen zu Hörminderung, Schwerhörigkeit oder anderes rund ums Hören wissen möchte, meldet sich unverbindlich via Website im Chat. Der Chat für neutrale Hörberatungen ist jeweils Montag bis Freitag von 9 – 12 Uhr erreichbar.**

Die unabhängige Non-Profit-Organisation für Menschen mit Schwerhörigkeit, pro audito schweiz, geht neue Wege. Ab sofort können sich Ratsuchende per Chat kostenlos und unverbindlich an pro audito schweiz wenden. „pro audito hat ein riesiges Fachwissen und hat viele praktische Tipps für Menschen mit Schwerhörigkeit oder Hörproblemen“, so Irene Verdegaal, Geschäftsleiterin pro audito schweiz.

#### Über 1000 Anfragen pro Jahr

pro audito bietet bereits seit mehr als drei Jahren neutrale Hörberatungen per Telefon oder Mail an. Die Organisation wird pro Jahr rund 1000 Mal kontaktiert. Viele Menschen suchen Informationen zum Kauf eines Hörgeräts oder haben Fragen rund um ein Cochlea Implantat oder zu Hörtrainings und Lippenlesen. „Dank unseren Tipps konnten schon viele profitieren, sowohl finanziell als auch technisch. Es wissen nämlich längst nicht alle, dass nur Hörgeräte, die mit einer so genannten T-Spule ausgerüstet sind, mit einer Höranlage kompatibel sind“, so Verdegaal. Hier informiert und klärt pro audito auf. Denn gutes Hören und Verstehen soll kein Luxus sein. Die Lebensqualität von Menschen mit einer Schwerhörigkeit soll gesteigert werden. Mit dem Chat wird nun eine weitere Möglichkeit der Kontaktaufnahme angeboten.

#### Die neutrale Hörberatung von pro audito schweiz

Mo – Fr 9 – 12 Uhr

**Hotline** (kostenfrei): 0800 400 333

**Mail:** [beratung@pro-audio.ch](mailto:beratung@pro-audio.ch)

**Chat:** [www.pro-audio.ch](http://www.pro-audio.ch)

#### Über pro audito schweiz

Der Verein pro audito ist eine unabhängige Non-Profit-Organisation, die sich dafür einsetzt, dass die rund 1.3 Million Menschen mit Schwerhörigkeit in der Schweiz die gleichen Chancen haben wie gut





pro audito schweiz

ORGANISATION  
FÜR MENSCHEN  
MIT HÖRPROBLEMEN

hörende Menschen. pro audito vertritt Menschen mit einer Schwerhörigkeit gegenüber der Öffentlichkeit, den Sozialversicherungen, der Politik und der Hörversorgungsbranche. Zu den Kerndienstleistungen zählen Aufklärung über Hörprobleme, Beratung zur Versorgung eines Hörverlusts, Hörtrainings und Lippenlesenkurse, Fachtagungen und die Vermittlung von Schriftdolmetschenden für die berufliche Integration von Menschen mit einer Schwerhörigkeit. pro audito schweiz wurde 1920 gegründet und trägt das ZEWO-Gütesiegel für vertrauenswürdige Hilfswerke.

Weitere Informationen: Heike Zimmermann, Kommunikation pro audito schweiz, Feldeggstrasse 69, 8008 Zürich, Mail: [heike.zimmermann@pro-audio.ch](mailto:heike.zimmermann@pro-audio.ch); Tel. direkt 043 336 70 18; 078 819 41 28

