**Meldung „Problem mit Höranlage“  
für HörsystemträgerInnen**

Sehr geehrte Damen und Herren

Öffentliche Veranstaltungsräume in der Schweiz müssen gemäss *Behindertengleichstellungsgesetz* und *Norm SIA 500 Hindernisfreie Bauten* mit einer Höranlage für Schwerhörige ausgerüstet sein. Über diese Höranlage können Personen, die ein Hörgerät oder -Implantat tragen, Referenten-Sprache und Audiosignale direkt via Hörsysteme empfangen, was die Verständlichkeit deutlich steigert.

Räume, die über eine Höranlage verfügen, sind je nach technischer Lösung in der Regel mit einem der folgenden Signete gekennzeichnet und auffindbar über [www.hoeranlagenverzeichnis.ch](http://www.hoeranlagenverzeichnis.ch):

  

Viele Höranlagen sind jedoch nicht genügend funktionstüchtig, darum bitten wir Sie um Mithilfe:

**→ Bitte melden Sie Probleme mit einer Höranlage pro audito**

* **Schritt 1:**  
  Füllen Sie die Rückseite dieses Formulars mit Ihren Angaben aus (elektronisch oder handschriftlich)
* **Schritt 2:**  
  Senden/übergeben Sie das Formular dem pro audito Verein in Ihrer Region (per E-Mail oder per Post)

Der pro audito Verein nimmt Kontakt auf mit der Höranlagen-Betreiberin (Gemeinde, Kirche, Schulhaus, Altersheim, etc.) oder initiiert eine Überprüfung bzw. Instandstellung der Höranlage.

Ist kein Kontakt mit dem regionalen pro audito Verein möglich, dann melden Sie die defekte Höranlage bitte pro audito schweiz (Feldeggstrasse 69, Postfach 338, 8032 Zürich).

[www.neutrale-hörberatung.ch](http://www.neutrale-hörberatung.ch): Hotline 0800 400 333, Mo bis Fr, 9.00 – 13.00 Uhr

Vielen Dank für Ihre Mithilfe

**pro audito schweiz**

ORGANISATION FÜR MENSCHEN MIT HÖRPROBLEMEN

**Meine Meldung „Problem mit Höranlage“**

**Angaben zum Vorfall**

|  |  |
| --- | --- |
| Schilderung Vorfall |  |
| Datum und Zeit |  |
| Anlass |  |
| Ort des Anlasses |  |
| Raum |  |
| ReferentIn |  |
| Ich trage Hörsysteme mit Telefonspule (Induktionsempfang) | Ja  / Nein |

**Meine Angaben** (für allfällige Rückfragen – vielen Dank!)

|  |  |
| --- | --- |
| Name/Vorname |  |
| Strasse / Nr. |  |
| PLZ / Ort |  |
| Telefonnr. |  |
| Mobiltelefonnr. |  |
| E-Mail |  |

Herzlichen Dank, dass Sie mithelfen, Barrieren für Schwerhörige im öffentlichen Raum

abzubauen!

**Ihr pro audito - Verein / pro audito schweiz**