

Restaurant Frisk Fisk, ZÜRICH

Niederdorfstrasse 31, 8001 Zürich

Tester*in: Schwerhörig auf rechtem Ohr (60%), Hörgerät vorhanden, Tragen nicht möglich wegen Trigemimusneuralgie

Besuch: Samstag, 11. Juni 2022, 17.30-21.00 Uhr

Restaurantbeschreibung: Sehr stilvoll und schön eingerichtet. Man fühlt sich sofort wohl und heimisch. An den Fenstern gemütliche Nischen mit Kissen, genügend Abstand zwischen den Tischen. Ruhige, intime Zweiergespräche sind gut möglich. Im hinteren Teil des Restaurants kann es wahrscheinlich laut sein bei voller Belegung. Anzahl Gäste bei unserem Besuch: zwischen 4 und ca. 16, v.a. weil jetzt bei schönem Wetter die meisten draussen sitzen.

Kulinarisches Angebot: Frisk Fisk ist ein Spezialitätenrestaurant für Lachs und Muscheln, bietet jedoch auch andere Fische oder Meeresfrüchte sowie vegetarische Menus an. Die Qualität ist herausragend gut und wurde auch im ZüriTipp des Tages Anzeiger hoch gelobt. In Zürich noch nie vergleichbar frischen, exquisit zubereiteten Lachs genossen. Auch für das Auge ein Genuss. Preislich dementsprechend eher teuer, aber jeden Franken wert. Ein kulinarisches Erlebnis, wenn man Fisch (insbesondere Lachs) gerne hat.

Akustik und etwaige Störquellen: Von der Küche hört man eigentlich nichts. Auch von der Lüftung nicht (und ich bin extrem empfindlich auf Lüftungslärm). Als wir das Restaurant betraten, hörten wir laute Musik. Ich sagte zu einer Mitarbeiterin, dass ich als Schwerhörige leider nicht hier essen könne wegen der Musik. Die Reaktionen des gesamten Personals haben mich sehr berührt. Dann werde man die Musik leiser stellen und ich könne mir einen passenden Tisch aussuchen, so dass ich mich wohl fühle. Als wir uns gesetzt hatten, fragten sie nochmal nach, ob es für mich so stimme und stellten schliesslich die Musik ganz ab. Das Restaurant füllte sich, die Leute verteilten sich jedoch so an den Tischen, dass jeder «für sich war». Schliesslich kamen einige Chinesische Touristen, die ziemlich laut und lustig waren direkt an unseren Nebentisch. Aber das kann überall passieren und es war mehr lustig als störend.

Fazit: Die Tische beim Fenster oder in der Nähe des Fensters sind sehr zu empfehlen, weil man dort wie in einer geschützten Nische sitzt. Das Personal ist sehr bemüht, dass es allen Gästen wohl ist und hat extra für mich die Musik leiser gestellt und schliesslich abgestellt. Auch durfte ich den Tisch selber aussuchen (allerdings waren nicht sehr viele im Inneren besetzt). Den hinteren Teil würde ich eher nicht empfehlen.

Persönliche Empfehlung: Das Restaurant ist wärmstens zu empfehlen. Ich fühlte mich ernst genommen mit meiner Schwerhörigkeit auf eine selbstverständliche Art. Das Personal ist überaus freundlich, aufmerksam und humorvoll, das Essen exzellent und das Restaurant ein Wohlfühlort auch für Menschen mit einer Behinderung.