



pro audito schweiz

ORGANISATION  
FÜR MENSCHEN  
MIT HÖRPROBLEMEN

August 2018

## Tipps für den erfolgreichen Hörgerätekauf

pro audito schweiz bietet mit [neutrale-hörberatung.ch](http://neutrale-hörberatung.ch) unabhängige und kostenlose Beratung für angehende, neue und erfahrene Hörgeräteträger an. Wir haben die langjährige Erfahrung, dass die Anschaffung eines Hörsystems viele Menschen ziemlich fordert. Der Betroffene lernt erst, was er braucht, wenn er bereits mitten in der Probephase steckt. Ausserdem sind die Angebote im Markt zahlreich und verwirrend.

Am besten wenden Sie sich noch vor dem ersten Schritt an [neutrale-hörberatung.ch](http://neutrale-hörberatung.ch). Wir geben Hilfestellung, damit Ihr Hörgerätekauf möglichst erfolgreich wird.

Hotline: 0800 400 333 (Mo-Fr, 9-13 Uhr); E-Mail-Beratung: [beratung@pro-audio.ch](mailto:beratung@pro-audio.ch)

### GESCHÄFTSSTELLE

Feldeggstrasse 69  
Postfach 1332, 8032 Zürich

Tel. 044 363 12 00  
Fax 044 363 13 03  
[info@pro-audio.ch](mailto:info@pro-audio.ch)  
[www.pro-audio.ch](http://www.pro-audio.ch)

PC 80-336 9-1

### 1. Allgemeines

- **Beachten Sie bei der Wahl des Hörgerätefachgeschäftes auch dessen Lage.**

Der Anpassungsprozess dauert in der Regel mehrere Sitzungen. Für Schlauchwechsel, Reparaturen, Nachjustierungen usw. empfehlen sich nach der Anpassung zwei bis vier Termine pro Jahr.

- **Fragen Sie im Hörgerätefachgeschäft vor dem Hörtest, ob und wie Ihnen dieser später verrechnet wird.**
- **Fragen Sie im Hörgerätefachgeschäft von Anfang an, wie teuer die Beratung und das Probetragen von Hörgeräten sind.**

In der Regel ist die Beratung kostenlos respektive Teil der Dienstleistung, welche Sie mit dem Hörgerätekauf später bezahlen.

Rechtlich gesehen darf der Hörgeräteakustiker die Beratung in Rechnung stellen.

Fragen Sie auch, welche Kosten für Sie entstehen, wenn Sie sich nach dem Probetragen von Hörgeräten gegen einen Kauf entscheiden.

- **Fragen Sie im Hörerärefachgeschäft von Anfang an, welche Höreräte-Marken verkauft werden.**

Es sind auf dem Schweizer Markt rund 2490 Höreräte von 31 verschiedenen Marken zugelassen. Insbesondere bei komplexer Höreräteversorgung ist es hilfreich, Geräte verschiedener Hersteller ausprobieren zu können.

- **Verlangen Sie eine schriftliche Offerte mit separaten Preisen für Hörerät(e) und Dienstleistung.**
- **Fragen Sie, ob Sie bei einem Defekt am Höreräte ein Ersatzgerät erhalten, bis Ihr Hörerät repariert ist.**

## 2. Preisbewusstes Einkaufen

- **Erkundigen Sie sich, ob für Sie auch Null-Tarif Höreräte in Frage kommen.**

Damit sind Höreräte gemeint, die mit den Beiträgen der Sozialversicherungen finanziert werden können, bei denen Sie also keine Beiträge aus der eigenen Tasche leisten müssen.

- **Sagen Sie im Hörerärefachgeschäft von Anfang an, dass Sie zuerst einfachere Höreräte ausprobieren möchten. Falls diese nicht genügen, wird Ihnen der Akustiker danach Höreräte einer höheren Preisklasse zeigen.**

Höreräte werden in Preiskategorien mit attraktiven Namen wie „Entry“ (Einsteiger-Hörerät), „Basic“, „Standard“, „Comfort“ und „Premium“ angeboten oder ganz einfach in Leistungsstufen, z. B. von 1 bis 5, eingeteilt.

Je nach Lebenssituation und Persönlichkeit sind für die Hörerätewahl akustische und/oder ästhetische Faktoren wichtig. Ihr Akustiker wird Ihnen auch die Vor- und Nachteile der verschiedenen Bauformen erklären.

Abgesehen von diesen Faktoren fällt ins Gewicht, in welchen Situationen Sie besser verstehen möchten: Höreräte müssen für die Sprachverständlichkeit je nach Hörsituation (z. B. Grossraumbüro oder ruhige Wohnung) unterschiedliche Leistungsmerkmale ausweisen.

- **Höreräte der neusten Generation sind tendenziell teurer als Höreräte, die schon über ein Jahr auf dem Markt sind.**

Die Mittelklasse-Höreräte von heute gehörten vor wenigen Jahren zu den besten Höreräten.

- **Erkundigen Sie sich nach Hörgeräten von weniger bekannten Marken wie z. B. Hansaton, Unitron, Bernafon.**

Auch diese Marken haben in ihrer Produktpalette Hörgeräte verschiedener Leistungsklassen und weisen ein konkurrenzfähiges Preis-/Leistungsverhältnis auf. Die Aufzählung ist nicht abschliessend.

- **Ziel ist, dass Sie jene Hörgeräte finden, die Sie brauchen und die Sie zahlen können (und zahlen wollen).**

Lassen Sie sich von hohen Preisen nicht verführen. Bleiben Sie objektiv und legen Sie Wert auf eine angemessene Hörgeräteversorgung. Ein leistungsstärkeres Hörgerät ist nicht zwingend für Ihre Situation das geeignetere Hörgerät.

Falls Sie Interesse an Hörgeräten der neusten Generation haben: Klären Sie vor dem Kauf, welche Anbindungsmöglichkeiten (z. B. zum Telefonieren) möglich sind. Schlimmstenfalls haben Sie sonst ein Top-Gerät, mit dem Sie im Geschäft nicht telefonieren können.

### **3. Vergleichen Sie die Angebote**

- **Preisvergleich zwischen gleichen Modellen: Erkundigen Sie sich bei einem zweiten Hörgerätefachgeschäft nach deren Preis für das offerierte Hörgerät.**

Zum Teil sind Hörgerätepreise auch im Internet zu finden.

- **Preisvergleich zwischen verschiedenen Modellen: Erkundigen Sie sich bei einem anderen Akustiker, welche Hörgeräte er Ihnen empfiehlt.**

Dieses Vorgehen hilft Ihnen herauszufinden, ob es für Ihren Hörverlust und Ihre Hörsituation (z. B. Zuhören im Grossraumbüro) auch günstigere Hörgeräte gibt.

- **Vergleichen Sie Dienstleistungsangebote.**

Hörgeräte werden mit unterschiedlichen Dienstleistungspaketen verkauft. Sie umfassen verschiedene Grade an Umfang und Dauer.

Es gibt auch Hörgerätefachgeschäfte, bei denen Sie Dienstleistungen nach Aufwand einkaufen können. Vergleichen Sie die Stundensätze.

Zum Teil sind die Dienstleistungspauschalen auch gekoppelt an die Hörgerätepreisklasse. Bei solchen Angeboten werden die leistungsstärksten und teuersten Hörgeräte nur mit der teuersten und umfangreichsten Dienstleistungspaketen angeboten.

Erkundigen Sie sich nach Zufriedenheits- und Tiefpreisgarantien.

## 4. Ausserdem

- **pro audito schweiz empfiehlt Hörgeräte mit T-Spule.**

63 % der Hörgeräte können mit Telefon-Spule (T-Spule) ausgerüstet werden. Eine aktivierte T-Spule im Hörgerät ermöglicht eine stark verbesserte Sprachverständlichkeit in rund 1500 öffentlichen Räumen und beim Telefonieren mit Spezialtelefon. Die T-Spule ist ausserdem wesentlich bei der Anbindung der Hörgeräte an diverse hörbehindertenspezifische Zusatzgeräte. Pro audito schweiz empfiehlt deshalb, Hörgeräte mit T-Spule zu kaufen.

- **Fragen Sie Ihre Bekannten. Vielleicht können Sie deren Erfahrungsschatz in Bezug auf Ihre neue Hörgeräteversorgung nutzen.**
- **Zum Telefonieren, für Gespräche (z. B. Sitzungen), zum Aufwachen und fürs Fernsehen und Radiohören gibt es spezielles Zubehör. Erkundigen Sie sich bei Bedarf beim Akustiker oder bei pro audito schweiz.**
- **pro audito schweiz sind rund 30 regionale Stellen angeschlossen. Sie bieten unterschiedliche Angebote für Menschen mit Hörproblemen.**

Sie finden die Adressen und weitere Informationen unter <http://www.pro-audio.ch>, siehe „Über uns“. Im Rahmen von Treffen oder Aktivitäten findet immer auch ein reger Erfahrungsaustausch über Themen rund um Hörprobleme, Hörgeräte und Hörgerätekundengeschäfte statt.

- **Forschungen an der Universität Zürich UZH**

Forschungen zeigen, dass Hörgeräte einen positiven Effekt auf Sprachverarbeitung im Gehirn haben. Die Hörgeräte sorgen dafür, dass wieder vermehrt Höreindrücke ins Sprachzentrum gelangen und das Gehirn muss erneut lernen, Höreindrücke zu verarbeiten. Die Behandlung von Hörverlust sollte deshalb möglichst früh beginnen. Ältere Personen müssen ein Hörgerät während 12 Wochen 12 Stunden pro Tag tragen, bevor sein Nutzen messbar ist.

Das Auge hilft verstehen: Gemäss Professor Martin Meyer ist unser Gehirn auf Sinnesverknüpfungen ausgelegt. Wer Sprechbewegungen von den Lippen ablesen kann, versteht mehr. Pro audito schweiz führt seit Jahrzehnten Kurse durch, in denen verschiedene Techniken, auch Lippenlesen, zum besseren Verstehen geschult werden. Informationen finden Sie unter <http://www.pro-audio.ch>, „Dienstleistungen“ / „Verständigungstraining“.