



**pro audito schweiz**

ORGANISATION FÜR MENSCHEN MIT HÖRPROBLEMEN

Feldeggstrasse 69  
Postfach 1332  
8032 Zürich

Telefon  
044 363 12 00

Fax  
044 363 13 03

info@pro-audito.ch  
www.pro-audito.ch

Pressekonferenz «Telefon-Hörcheck» 27.2.2008, Hotel Glockenhof, Zürich

*Referat Erwin Gruber, CEO pro audito schweiz*

**Mal sehen, wie gut Sie hören.**

**0900 400 555**

**Telefon-Hörcheck**

### **Ausgangslage**

Rund zehn Prozent der Bevölkerung sind hörbehindert. Die meisten Formen von Hörbehinderungen treten schleichend auf. Wenn weniger Höreindrücke das Gehirn erreichen, nimmt die Fähigkeit, diese Höreindrücke zu verarbeiten, rasch ab und ist kaum wieder zurückzugewinnen. Um eine «gesellschaftliche Hörfähigkeit» (wie man im Alltag zurechtkommt) zu gewährleisten, ist bei abnehmendem Gehör eine frühzeitige Hörgeräteversorgung Voraussetzung. Dies bedingt einen Gang zum Ohrenarzt und zum Akustiker. Ein Schritt, vor dem viele Menschen aus ganz verschiedenen Gründen zögern.

Ziel des Telefon-Hörchecks ist es, die Menschen hier «abzuholen» und gegebenenfalls dazu anzuregen, das Gehör beim Akustiker oder Ohrenarzt genauer untersuchen zu lassen und Hilfsangebote kennen zu lernen, wie beispielsweise: Hörgeräte, Verständigungstrainingskurse, Anschluss an Angebote aus Selbst- und Fachhilfe.

### **Schnelle und diskrete Abklärungen**

Mit einem Telefonanruf in vertrauter Privatsphäre, diskret und mit geringen Kosten, ist es möglich, in wenigen Minuten eine Angabe über den Zustand des Gehörs zu erhalten.

Dass der Telefon-Hörcheck einem Bedürfnis entspricht, beweist die hohe Anzahl der Anrufe beim Telefon-Hörcheck in England: Seit November 2004 haben rund 350 000 Personen diesen durchgeführt, was über 300 Anrufen pro Tag entspricht.

Der Telefon-Hörcheck ersetzt weder den Gang zum Ohrenarzt noch zum Akustiker. Er ergänzt diese Angebote und regt bei mittlerem oder schlechtem Resultat dazu an, das Gehör genauer untersuchen zu lassen.

Im Übrigen soll mit dem Telefon-Hörcheck das in unserer Gesellschaft an Wichtigkeit unterschätzte wie auch vielfach unnötigerweise überstrapazierte Gehör im Allgemeinen ins Bewusstsein gerückt werden.

### **Hintergrundinformationen zum Telefon-Hörcheck**

Der Telefon-Hörcheck verwendet Technologien, die vom «Hearcom Projekt» erarbeitet wurden. Beim «Hearcom Projekt» handelt es sich um ein Europäisches Forschungsprojekt, das Kommunikationsbarrieren hörbehinderter Menschen verringern will. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.hearcom.org](http://www.hearcom.org).



**pro audito schweiz**

ORGANISATION FÜR MENSCHEN MIT HÖRPROBLEMEN

Aufgrund dieser Arbeiten wurde in Holland ein Telefon-Hörcheck eingeführt, welcher in Zusammenarbeit mit Professor Mark Lutman vom ISVR (Institute of Sound and Vibration Research, University of Southampton UK, [www.isvr.soton.ac.uk](http://www.isvr.soton.ac.uk)) vom RNID (Royal National Institute for Deaf People, UK) für England übernommen wurde. Weiterführende Angaben zum Telefon-Hörcheck in England finden Sie unter [www.breakingthesoundbarrier.org.uk](http://www.breakingthesoundbarrier.org.uk).

RNID hat pro audito schweiz die Rechte zur Erarbeitung einer deutschen Version des Telefon-Hörcheck zum Selbstkostenpreis überlassen. Professor Mark Lutman hat die Arbeiten begleitet.

Der Telefon-Hörcheck ist ein «Speech in Noise Test», ein Test, bei dem geprüft wird, wie gut jemand versteht, wenn Sprache mit Hintergrundgeräuschen unterlegt ist. Diese Art der Hörfähigkeit, das «social hearing» oder «gesellschaftliche Hören», ist Voraussetzung, um im Alltag zurechtzukommen. Viele Menschen verbringen einen grossen Teil ihres Tages in Hörsituationen, bei denen die Fähigkeit, das Wesentliche aus einem mehr oder weniger durchmischten Geräuschbrei herauszuhören, gefragt ist. Sei dies am Arbeitsplatz, in der Öffentlichkeit oder auch zu Hause. Ruhige Hörsituationen, wie z. B. in einer lärmisolierten Kabine beim Ohrenarzt oder Akustiker, sind eher selten.

**Grundlage des Telefon-Hörchecks ist die Annahme, dass in den meisten Fällen Menschen, die schwierige Hörsituationen meistern, gut hören.**

Konkret besteht der Kern des Telefon-Hörchecks darin, dass Dreiergruppen von Zahlen abgespielt werden. Diese sind mit einem lauterem oder weniger lauten Geräuschteppich unterlegt. Die anrufende Person bestätigt durch entsprechende Eingabe am Telefon das Gehörte, bevor die nächste Zahlenkombination abgespielt wird. Je nach Richtigkeit der Eingabe wird die Aufgabenstellung schwieriger oder einfacher. Es bestehen 11 Schwierigkeitsgrade, wobei in seltenen Fällen der zweithöchste erreicht wird. Die Ziffer «Sieben» wird im ganzen Check nie verwendet, da diese zweisilbige Ziffer einfacher als die anderen zu verstehen ist.

Die Informationen über die gehörten Dreierkombinationen werden durch Angaben über Geschlecht und Alter der anrufenden Person ergänzt.

Der Einleitungstext sowie die Ziffern wurden mit professionellen, bekannten Schweizer Sprechern, einer männlichen und einer weiblichen Stimme in einem für Schweizer Ohren angenehmen und neutralen Hochdeutsch, aufgenommen. Das Hintergrundgeräusch ist aus einer kleinen simulierten Cocktailparty zusammengemischt. In einem weiteren Schritt wurden mit Hilfe von nachweislich gut hörenden Personen die Ziffern normiert.

Vor der Normierung wurde von den Testpersonen durch Prof. Dr. Norbert Dillier, Universitätsspital Zürich, ein Audiogramm erstellt. Danach 180 Dreierkombinationen abgehört und gleich gut verstandene Ziffern in einheitliche Dreiergruppchen zusammengeschnitten.



**pro audito schweiz**

ORGANISATION FÜR MENSCHEN MIT HÖRPROBLEMEN

Die normierten Zahlenkombinationen wurden dann mit dem Einleitungstext zusammengefügt. Während der Testphase haben schlussendlich rund 60 gut hörende Personen an der Universität Zürich-Irchel den Telefon-Hörcheck durchgeführt, wodurch die Einstellungen der Lautstärke zwischen Ziffern und Hintergrundgeräuschen erprobt sowie der ganze Check auf seine Verständlichkeit, Akzeptanz und Glaubwürdigkeit geprüft wurde und somit Rückmeldungen für letzten Anpassungen gesammelt werden konnten.

### **Der Telefon-Hörcheck aus der Sicht anrufender Personen**

Freundliche, gut verständliche Stimmen leiten anrufende Personen durch den Check. Ein Anruf auf die Swisscom-Geschäftsnummer dauert rund fünf Minuten und kostet 50 Rappen/Minute. Dies wird den Anrufern am Anfang des Checks mitgeteilt.

Es gibt drei mögliche Resultate:

- «Ihr Gehör befindet sich im normalen Bereich.»
- «Ihr Gehör befindet sich unter dem normalen Bereich.»
- «Ihr Gehör befindet sich eindeutig unter dem normalen Bereich.»

Gut hörenden Personen wird empfohlen, sich bei allfälligen späteren Problemen mit dem Gehör an einen Ohrenarzt zu wenden. Personen, deren Gehör sich «unter dem normalen Bereich» befindet, empfehlen wir einen Hörtest bei einem Akustiker. Wenn das Gehör «eindeutig unter dem normalen Bereich» liegt, wird ein Besuch beim Ohrenarzt nahe gelegt. Aus Datenschutzgründen werden keine Personalien oder Telefonnummern erfasst. Es besteht aber die Möglichkeit, seine Nummer für einen kostenlosen Rückruf zu hinterlassen. Für weiterführende Informationen verweisen wir auf die Homepage von pro audito schweiz.

### **Weitere Informationen**

Gemäss Datenschutz ist es in Ordnung, die Resultate anonym auf einem Server zu speichern. Die Angaben werden nur zu internen Auswertungen verwendet und nicht weitergegeben. pro audito schweiz führt den Telefon-Hörcheck vorläufig auf Deutsch ein. Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit, den Check auch in den anderen Landessprachen anzubieten.

Es ist nicht möglich, den Telefon-Hörcheck von einem Mobiltelefon aus durchzuführen, dies unter anderem, weil die Anrufe in einer ruhigen Umgebung gemacht werden müssen, damit die Resultate nicht negativ beeinflusst werden.

Der Überschuss aus den Einnahmen der Anrufe wird zur Steigerung des Bekanntheitsgrades des Telefon-Hörcheck verwendet.

**Mal sehen, wie gut Sie hören. 0900 400 555**

*Im Anschluss an die Pressekonferenz haben Sie die Möglichkeit, den Telefon-Hörcheck im Nebenraum direkt durchzuführen.*