

## Erläuterungen zu den Workshops

### 1. Aufbau von Beratungsstützpunkten

In der täglichen Arbeit erhalten die Vereine von pro audito schweiz vermehrt Anfragen, die insbesondere die Anschaffung von Hörgeräten betreffen. Das Ziel des Projektes „Beratungsstützpunkte“ ist es, vorerst in allen Regionen der Deutschschweiz Stützpunkte aufzubauen, die in der Lage sind, schnell und unkompliziert neue aber auch bisherige HörgeräteträgerInnen zu beraten. Das kann heissen, dass eine ausgebildete Stützpunktberaterin/ein ausgebildeter Stützpunktberater die Ratsuchenden zum Akustiker begleitet und persönliche Erfahrungen weitergibt. Die Betroffenen werden ebenfalls über Rechte und Pflichten bei der Anschaffung von Hörgeräten informiert. Sie leisten keine Sozialarbeit im klassischen Sinne.

Für die BeraterInnen der Stützpunkte wird von pro audito schweiz eine zentrale Schulung angeboten und sie arbeiten auf Stundenlohnbasis. Die Koordination und Unterstützung der einzelnen Stützpunkte wird ebenfalls von einer zentralen Stelle übernommen.

Die bisherigen Beratungsstellen unterstützen die neuen Stützpunkte bei ihrer Arbeit. Angestrebt wird nach der Pilotphase (ab 1.1.2015), dass die Stützpunkte über einen Leistungsauftrag mit dem Bundesamt für Sozialversicherung finanziert werden. Die Finanzierung während der Pilotphase erfolgt über verschiedene Fonds.

Ziel des Workshops ist es, die Stimmung, Reaktionen und Meinungen der Anwesenden zu erfahren und Fragen sowie Kritiken aufzunehmen. Wir freuen uns, möglichst viele Interessentinnen und Interessenten in Hitzkirch begrüßen zu dürfen.

### 2. „Ein kleiner E-Mail-Knigge“ Workshop II

In den letzten 20 Jahren ist der E-Mail-Verkehr zum wichtigsten Kontaktmittel in der Berufswelt geworden. Die Technik beherrscht mittlerweile fast jede(r), doch bei Inhalt und Form gibt es Verunsicherungen. Nach einem Einführungsreferat wird der Autor des Buches "Das @ und O der E-Mail-Kommunikation", Wolf Buchinger, interaktiv Ihre Fragen und Probleme behandeln. Dieses Buch erhalten Sie am Seminartag.



pro audito schweiz

ORGANISATION  
FÜR MENSCHEN MIT HÖRPROBLEMEN

Aufbau von  
Beratungsstützpunkten  
„Hier beraten Hörbehinderte“  
„Ein kleiner  
E-Mail-Knigge“

## Seminar für Vereinsvorstände und Vereinsmitglieder

**Freitag, 5./Samstag, 6. November 2010**

IPH Hitzkirch, Seminar und Eventzentrum  
Seminarstrasse 10, 6285 Hitzkirch  
[www.iph-hitzkirch.ch](http://www.iph-hitzkirch.ch)

## Freitag, 5. November 2010

**14.30**            **Begrüssung durch Barbara Wenk**  
**Zentralpräsidentin pro audito schweiz**  
**Plenumsraum**

**14.40**            **Katastrophenalarm**  
Information und Fragen ans Publikum  
**Referent: Kurt Münger, Leiter**  
**Kommunikation, Bundesamt für**  
**Bevölkerungsschutz BABS**

**15.10**            Einführung in die Thematik, Zielsetzung  
und Schwerpunkte zum Workshop  
**„Aufbau von Beratungsstützpunkten“**  
Kurze Szenen zu „Mein Weg zum Hörgerät“  
**Referent: Heinz Bähler**

**15.40**            Information zum Aufbau  
**„Stützpunkt Höranlagen“**  
**Referent: Hans Willi**

**16.10**            **Pause**

**16.40 -**            **Information in eigener Sache**  
**ca. 18.00**        **Barbara Wenk, Zentralpräsidentin**  
**Erwin Gruber, Zentralsekretär**

**19.00**            **Nachtessen**

## Samstag, 6. November 2010

**ab 07.00**        **Morgenessen**

**09.00**            **zwei Workshops:**  
**1. „Aufbau von Beratungsstützpunkten“**  
**Plenumsraum**

**Leitung: Heinz Bähler**  
Geschäftsstellenleiter  
pro audito Luzern

**2. „Ein kleiner E-Mail-Knigge“**  
**Gruppenraum**

**Leitung: Wolf Buchinger**  
Seminarleiter, Schriftsteller, Musiker und TV-  
Moderator

**10.30**            **Pause**

**11.00**            **Wechsel des Workshops**  
(Die TagungsteilnehmerInnen nehmen an beiden  
Workshops teil.)

**12.30**            **Ende der Workshops**

**12.45-14.00**    **Mittagessen**  
**und Schluss der Tagung**

**Kosten:**        Fr. 155.--        im Einzelzimmer mit Dusche/WC  
Fr. 130.--        im Doppelzimmer mit Dusche/WC  
inkl. Unterkunft, Verpflegung und Tagungskosten  
Ein Einzahlungsschein liegt bei.  
Ein ½-Bahnbillett 2. Klasse erhalten Sie in Hitzkirch  
zurückvergütet. (Für Vereine, die finanziell nicht in  
der Lage sind die Tagungskosten zu übernehmen,  
besteht die Möglichkeit an pro audito schweiz ein  
Beitragsgesuch zu richten.)

**Anmeldung:** mit Anmeldeformular bis  
am **15. Oktober 2010** an  
pro audito schweiz, Doris Derungs  
Postfach 1332, 8032 Zürich  
Fax: 044 363 13 03  
doris.derungs@pro-audito.ch